

INFORME VISITA A TERRENO

El día 27 de Agosto del presente año, se procedió a visitar en terreno a una muestra aleatoria de 22 pacientes de un total de 834 del programa de Oftalmología “Vicio de refracción para pacientes beneficiarios de los centros de Salud”, realizado por el Sr. Fernando Eugenio Saini del Otero y a 12 beneficiarios de un total de 486 de entrega de lentes ópticos del programa de “Resolutividad en atención primaria.”

Para efectuar las visitas se solicitó a la Dirección Comunal de Salud los domicilios de los pacientes y así, poder ir personalmente a verificar que fueron atendidos en el consultorio y que la firma registrada en el listado de beneficiarios efectivamente correspondiera a la de ellos.

La muestra tuvo un universo de 22 pacientes del programa vicio de refracción, pudiendo ser ubicados 10, quienes en la entrevista comentaron que estaban muy contentos con la atención entregada por el consultorio. Hubo 12 beneficiarios que no se ubicaron en sus domicilios o no se encontró la dirección entregada por la Dirección Comunal. En cuanto a los beneficiarios de lentes ópticos, de un total de 12, solo se encontró a 6 en sus domicilios, quienes mencionan haber recibido conforme los lentes. El resto de los pacientes no fueron ubicados por no estar en el domicilio al momento de la revisión.

En conclusión podemos señalar que los pacientes consultados en terreno han recibido las consultas y los lentes y se encuentran conformes. Además las firmas coinciden con las registradas en la planilla adjunta al decreto.-

Andrea Camus Ipinza
Ingeniero Comercial

Christian Cofre Adasme
Contador Auditor

30 de Agosto del 2010