

TALCA, 28 de Enero 2010.-

En Talca el día Lunes 25 de enero del presente año, La Directora de Control Señora Sonia Margarita Munizaga Reyes, junto al suscrito, Cristián Cofré Adasme, Auditor de Control, efectuaron un vista inspectiva a los cinco SAPU de la comuna, con la finalidad de efectuar un control de asistencia junto a un cheque a los pacientes asistente respecto del satisfacción de la atención.

La visita se efectuó en el siguiente orden, SAPU “Las Américas”; SAPU “José D. Astaburuaga”; SAPU “Carlos Trupp”; SAPU “Las Colines” y SAPU “La Florida”

El control realizado permitió obtener los siguientes resultados:

### **1. SAPU “Las Americas”**

En este establecimiento, siendo las 23:12 hrs, se encontraron los siguientes funcionarios:

- Doctor. Roberto Avile
- Enfermera Ana Rojas
- Aux. de Enfermería Claudia Sandoval
- Administrativo Carlos Salas
- Aux. de Servicio Marisol Acevedo

### **Observaciones:**

- ✓ En el recinto se constato que el libro de asistencia de los profesionales (Medico y enfermera), no se encuentra al día.
- ✓ La Auxiliar de enfermería, el administrativo y la auxiliar de servicio registran su asistencia a través del sistema de huella digital.

### **Consulta de satisfacción a los usuarios**

Consultado aleatoriamente algunas de las personas que esperaban la atención, de los profesionales, estos en forma general manifestaron su complacencia con el servicio entregado.

## **2. SAPU “José D. Astaburuaga”**

En este establecimiento, siendo las 23:22 hrs., se encontraron los siguientes funcionarios:

- Doctor. Hernán Jaramillo M.
- Enfermera Marta de la Fuentes
- Aux. de Enfermería Jorge Mena
- Administrativo Viviana Rodríguez
- Aux. de Servicio Viviana Rojas

### **Observaciones:**

- ✓ En el recinto se constato que el libro de asistencia de los profesionales (Medico y enfermera), estos registran la llegada y la salida, al momento de ingresar al recinto,
- ✓ La Auxiliar de enfermería, el administrativo y la auxiliar de servicio registran su asistencia a través del sistema de huella digital.

### **Consulta de satisfacción a los usuarios**

Consultado aleatoriamente algunas de las personas que esperaban la atención, de los profesionales, estos en forma general manifestaron su complacencia con el servicio entregado.

## **3. SAPU “Carlos Trupp”**

En este establecimiento, siendo las 23:36 hrs., se encontraron los siguientes funcionarios:

- Doctor. Miguel Herrera M.
- Enfermera Ana Maria Vergara
- Aux. de Enfermería Julieta Maldonado F.
- Administrativo Hayde Abarca
- Aux. de Servicio Claudio Mora
- Conductor Ricardo Prado

### **Observaciones:**

- ✓ En el recinto se constato que el libro de asistencia de los profesionales (Medico y enfermera), estos registran la llegada y la salida, al momento de ingresar al recinto,
- ✓ La Auxiliar de enfermería, el administrativo, el conductor y la auxiliar de servicio registran su asistencia a través del sistema de huella digital.
- ✓ Al momento de la visita el servicio presentaba 98 Atenciones.

### **Consulta de satisfacción a los usuarios**

Consultado aleatoriamente algunas de las personas que esperaban la atención, de los profesionales, estos en forma general manifestaron su complacencia con el servicio entregado.

#### **4. SAPU “Dr. Julio Contardo”**

En este establecimiento, siendo las 23:48 hrs., se encontraron los siguientes funcionarios:

- Doctor. Víctor Blanco.
- Enfermera Nancy Carrasco M.
- Aux. de Enfermería Patricia Moraga.
- Administrativo José Varas A.
- Aux. de Servicio Paola Arias.
- Conductor Aliro Jorquera.

#### **Observaciones:**

- ✓ En el recinto se constato que el libro de asistencia de los profesionales (Medico y enfermera), que el medico registra la llegada y la salida, al momento de ingresar al recinto,
- ✓ La Auxiliar de enfermería, el administrativo, el conductor y la auxiliar de servicio registran su asistencia a través del sistema de huella digital.
- ✓ Al momento de la visita el servicio presentaba 58 atenciones.
- ✓ Se aprecio la existencia en el ingreso al recinto de una gran cantidad de perros vagos, que incluso algunos se encontraban en la sala de espera.

#### **Consulta de satisfacción a los usuarios**

Consultado aleatoriamente algunas de las personas que esperaban la atención, de los profesionales, estos en forma general manifestaron su complacencia con el servicio entregado.

#### **5. SAPU “La Florida”**

En este establecimiento, siendo las 00:03 hrs., se encontraron los siguientes funcionarios:

- Doctor. Rodrigo Bravo.
- Enfermera Marisol San Cristóbal.
- Aux. de Enfermería Álvaro Soto.
- Administrativo Patricio Ramírez.
- Aux. de Servicio Pablo Quintana.

#### **Observaciones:**

- ✓ En el recinto se constato que el libro de asistencia de los profesionales (Medico y enfermera), en este establecimiento **no se registra asistencia**.
- ✓ La Auxiliar de enfermería, el administrativo, el conductor y la auxiliar de servicio registran su asistencia a través del sistema de huella digital.
- ✓ Al momento de la visita el servicio presentaba 77 atenciones.

#### **Consulta de satisfacción a los usuarios**

Consultado aleatoriamente algunas de las personas que esperaban la atención, de los profesionales, estos en forma general manifestaron su complacencia con el servicio entregado.

Respecto de la visita a este SAPU, se hace necesario mencionar que en el se encontraba el Dr. Hernando Duran P. Director Comunal de Salud, con quien nos entrevistamos respecto del funcionamiento del Servio SAPU la Florida, hasta alrededor de las 00:40 hrs, en donde posteriormente el debió atender personalmente el caso de un menor de edad que había sufrido una caída en bicicleta.

**Conclusiones:**

De las visitas efectuadas a los diferentes Servicios de Atención Primaria de salud (SAPU) de la comuna, podemos concluir:

- ✚ Los controles de asistencia de los profesionales de la salud, son deficientes, encontrándose un caso en el cual no se registra asistencia (Sapu “La Florida”), libro de asistencia atrasado (Sapu “Las Américas”) y en los restantes Sapu no se cumple el objetivo de firma la llegada a la hora de ingreso, y la salida al momento del término de la jornada.
- ✚ Se seguirá implementa el mismo sistema de control de asistencia que regula los técnicos paramédicos, administrativos y auxiliares, a los profesionales de la Salud (Médicos y enfermeras), control de asistencia digital.
- ✚ La Administración del consultorio Julio Contardo deberá, adoptar las medidas correspondiente con el fin erradicar los perros vagos que se encuentran en el recinto.

**CHRSTIAN COFRE ADASME  
CONTADOR AUDITOR**

**SONIA MARGARITA MUNIZAGA REYES  
DIRECTORA DE CONTROL**