

**MEJORAR EL APOYO  
AL DEPARTAMENTO DE RENTAS Y  
PATENTES COMERCIALES**

**OCTUBRE 2012**

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <b>META:</b>       | <b>50</b>   |
| <b>REALIZADOS:</b> | <b>50</b>   |
| <b>LOGRADO:</b>    | <b>100%</b> |

**MEJORAR EL APOYO  
A LA LEY DE TRANSITO**

**OCTUBRE 2012**

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <b>META:</b>       | <b>50</b>   |
| <b>REALIZADOS:</b> | <b>62</b>   |
| <b>LOGRADO:</b>    | <b>100%</b> |

**CUMPLIMIENTO DE METAS  
5 DIAS HABILES RESPUESTA  
A CORRESPONDENCIA**

**OCTUBRE 2012**

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| <b>META:</b>             | <b>50</b>     |
| <b>Nº DE DOCUMENTOS:</b> | <b>136</b>    |
| <b>REALIZADOS:</b>       | <b>135</b>    |
| <b>LOGRADO:</b>          | <b>99.2 %</b> |